



HUISREGLEMENT BEST GOLF

Golfbaan, oefenfaciliteiten, driving range en golfcomplex

Gastvrij, veilig en zorgvuldig gebruik van de faciliteiten staat centraal. Dit Huisreglement geldt voor leden, speelrechthouders, greenfeespelers, gasten, cursisten en overige bezoekers.

Versie 1 januari 2026

Best Golf & Country B.V. | Golflaan 1 | 5683 RZ Best | www.bestgolf.nl

Inhoud

Artikel	Onderwerp
1	Toepassing en uitgangspunten
2	Toegang, aanmelden en aanwijzingen
3	Kleding en uitstraling
4	Opening, baanstatus en tijdelijke maatregelen
5	Reserveren van starttijden
6	No-show en tijdig annuleren
7	Starten, flights en speeltempo
8	Veiligheid in de baan
9	Zorg voor baan en natuur
10	Golfregels en Local Rules
11	Driving range en Inrange
12	Putting-, chipping- en overige oefenfaciliteiten
13	Golfles en commerciële instructie
14	Buggy's, trolleys en mobiliteit
15	Gedrag, alcohol, roken en geluid
16	Kinderen, gasten en groepen
17	Dieren
18	Clubgebouw, horeca en eigen consumpties
19	Lockers, stalling en opladen
20	Parkeren, fietsen en eigendommen
21	Foto, video, drones en commerciële activiteiten
22	Incidenten, schade en gevonden voorwerpen
23	Handhaving en sancties
24	Wijziging en slotbepaling

Belangrijk

De Algemene Voorwaarden Best Golf & Country B.V., de actuele Local Rules, tijdelijke baanregels en aanwijzingen van medewerkers gelden naast dit Huisreglement. Bij veiligheid hebben aanwijzingen van Best Golf altijd voorrang.

Artikel 1 – Toepassing en uitgangspunten

- 1.1** Dit Huisreglement geldt voor iedereen die het Complex van Best Golf betreedt of gebruikt, waaronder clubleden, speelrechthouders, greenfeespelers, introducés, gasten, cursisten, deelnemers aan clinics of events en bezoekers.
- 1.2** Best Golf wil een open, gastvrije en sportieve golfomgeving bieden. Van iedere bezoeker wordt verwacht dat hij of zij rekening houdt met andere gebruikers, medewerkers, de baan, de natuur en de faciliteiten.
- 1.3** Iedere Gebruiker houdt zich aan de Algemene Voorwaarden, dit Huisreglement, de actuele Local Rules, tijdelijke baanregels en redelijke aanwijzingen van medewerkers.
- 1.4** Veiligheid gaat altijd vóór speeltempo, wedstrijdresultaat, oefening of persoonlijke voorkeur.
- 1.5** Begrippen met een hoofdletter die in dit Huisreglement niet afzonderlijk zijn omschreven, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Best Golf.

Artikel 2 – Toegang, aanmelden en aanwijzingen

- 2.1** Gebruik van betaalde of beperkte faciliteiten is alleen toegestaan met een geldig speelrecht, greenfee, reservering, toegangsbewijs of ander passend gebruiksrecht.
- 2.2** Op verzoek van een medewerker moet een Gebruiker zijn of haar speelrecht, reservering of toegangsbewijs kunnen tonen.
- 2.3** Een persoonlijk account, pas, sleutel, tag of ander toegangsmiddel mag niet door een ander worden gebruikt.
- 2.4** Bezoekers volgen aanwijzingen van receptiemedewerkers, marshals, golfprofessionals, greenkeepers, baanmanagement en andere daartoe bevoegde medewerkers.
- 2.5** Best Golf kan een bezoeker de toegang tot een faciliteit weigeren wanneer geen geldig gebruiksrecht kan worden aangetoond, wanneer de veiligheid in het geding is of wanneer een geldende ordemaatregel van toepassing is.

Artikel 3 – Kleding en uitstraling

- 3.1** Op de golfbaan staat een ontspannen en gastvrije sfeer centraal. Daarbij hoort een verzorgde, sportieve uitstraling die past bij de golfsport.
- 3.2** Verzorgde golf- en sportkleding, nette shorts en passende sport- of golfschoenen zijn toegestaan. Schoenen moeten geschikt zijn voor de ondergrond en mogen de baan niet beschadigen.
- 3.3** Trainingspakken, sportleggings als volledige golfoutfit, tanktops of singlets, zwembkleding en vergelijkbare kleding die primair voor fitness, strand of recreatief thuisgebruik is bedoeld, passen niet bij de gewenste uitstraling op de golfbaan.
- 3.4** Op de driving range en tijdens laagdrempelige clinics geldt een ruimere, sportieve kledingnorm. Gesloten en veilige schoenen worden daar nadrukkelijk aangeraden en kunnen bij bepaalde activiteiten verplicht worden gesteld.
- 3.5** Kleding of uitingen met beledigende, discriminerende of anderszins ongepaste teksten of afbeeldingen zijn niet toegestaan.
- 3.6** Best Golf benadert kledingrichtlijnen in de eerste plaats adviserend en gastvrij. Bij twijfel of evidente strijd met deze richtlijnen kan een medewerker de bezoeker daarop aanspreken.

Artikel 4 – Opening, baanstatus en tijdelijke maatregelen

- 4.1** De actuele openingstijden en baanstatus worden gepubliceerd via de gebruikelijke communicatiekanalen van Best Golf. De baanstatus kan gedurende de dag veranderen.
- 4.2** Best Golf kan holes, greens, tees, oefenfaciliteiten of routes tijdelijk sluiten of aanpassen vanwege onderhoud, weersomstandigheden, veiligheid, wedstrijden, events, werkzaamheden of baanconditie.
- 4.3** Tijdelijke aanduidingen zoals wintergreens, GUR, verboden speelzones, trolley- of buggyrestricties en aangegeven looproutes moeten worden gerespecteerd.
- 4.4** Een gesloten baanonderdeel of afgezette zone mag niet worden betreden, ook niet om een golfbal terug te halen, tenzij een medewerker daarvoor toestemming geeft.

Artikel 5 – Reserveren van starttijden

- 5.1** Voor de 18-holes golfbaan wordt een starttijd gereserveerd via het door Best Golf aangewezen reserveringssysteem of een andere beschikbare boekingswijze.
- 5.2** Het actuele reserveringsvenster, maximale aantal boekingen en eventuele beperkingen worden in het reserveringssysteem of op de website vermeld.
- 5.3** Degene die de starttijd boekt controleert dat de juiste spelers en het juiste aantal personen in de flight staan.

- 5.4** Wanneer een speler uitvalt, wordt de flight zo spoedig mogelijk aangepast zodat de vrijgekomen plaats opnieuw beschikbaar komt.
- 5.5** Het is niet toegestaan fictieve namen, dubbelboekingen of andere constructies te gebruiken om starttijdcapaciteit vast te houden.
- 5.6** Een gereserveerde starttijd mag niet zonder toestemming worden doorverkocht of tegen betaling aan derden worden afgestaan.
- 5.7** Spelers dienen uiterlijk tien minuten voor de gereserveerde starttijd bij de eerste tee aanwezig en klaar om te starten te zijn. Wie te laat verschijnt kan zijn startpositie verliezen.

Artikel 6 – No-show en tijdig annuleren

- 6.1** Van een no-show is sprake wanneer een speler niet verschijnt voor een gereserveerde starttijd zonder tijdige afmelding, of wanneer minder spelers verschijnen dan gereserveerd zonder dat de flight vooraf is aangepast.
- 6.2** Een starttijd of plaats in een flight wordt zo snel mogelijk geannuleerd zodra duidelijk is dat deze niet gebruikt wordt. Voor clubleden en speelrechthouders geldt als operationele gedrags- en capaciteitsnorm dat een annulering of wijziging minimaal vier uur vóór de starttijd wordt verwerkt. Deze termijn bepaalt op zichzelf niet of een betaalde reservering financieel kan worden gerestitueerd.
- 6.3** Een annulering binnen vier uur kan als late annulering worden geregistreerd wanneer de vrijgekomen capaciteit redelijkerwijs niet meer benut kon worden. Best Golf kan rekening houden met aantoonbare calamiteiten of bijzondere omstandigheden.
- 6.4** Best Golf registreert herhaaldelijke no-shows om schaarse starttijdcapaciteit eerlijk beschikbaar te houden.
- 6.5** Bij herhaalde no-shows binnen een voortschrijdende periode van drie maanden kan de volgende oplopende aanpak worden toegepast:
- eerste constatering: herinnering aan de reserveringsregels en uitleg van de gevolgen van een no-show;
 - tweede constatering: schriftelijke waarschuwing en registratie in het reserveringssysteem;
 - derde constatering: tijdelijke reserveringsbeperking, waarbij de speler starttijden pas 48 uur later kan boeken dan de reguliere openstelling; Best Golf deelt de duur van deze maatregel mee;
 - vierde constatering: gedurende één week geen nieuwe starttijden kunnen reserveren en een persoonlijk gesprek met Best Golf;
 - verdere of structurele overtredingen: een aanvullende proportionele maatregel door de directie van Best Golf en, waar verenigingsrechtelijk relevant, afzonderlijke beoordeling door de Golfvereniging.

6.6 De financiële gevolgen van een no-show of annulering bij een betaalde greenfee, les, clinic of event worden bepaald door de Algemene Voorwaarden en de bij de reservering overeengekomen annuleringsregels. Voor een losse greenfee geldt bij ontbreken van een afwijkende afspraak het uitgangspunt van artikel 13.4 van de Algemene Voorwaarden; die financiële termijn staat los van de vier-uurs no-showregel in dit artikel.

Artikel 7 – Starten, flights en speeltempo

- 7.1 Een flight bestaat uit maximaal vier spelers, tenzij Best Golf voor een specifieke activiteit anders toestaat.
- 7.2 Spelers starten uitsluitend op de gereserveerde of door Best Golf toegewezen tijd en tee. Zelfstandig tussendoor invoegen, een andere hole starten of een hole overslaan en later hervatten is alleen toegestaan met toestemming.
- 7.3 Iedere flight houdt aansluiting met de flight ervoor en speelt zonder onnodige vertraging. Een vrije hole vóór de eigen flight is een belangrijk signaal dat het speeltempo moet worden verhoogd.
- 7.4 Wie naar een bal zoekt, handelt overeenkomstig de geldende Golfregels en laat achteropkomende flights door wanneer dat veilig en praktisch nodig is.
- 7.5 Marshals en medewerkers kunnen een flight verzoeken het tempo te verhogen, een bal op te nemen, een hole over te slaan of een andere maatregel te nemen om doorstroming te herstellen.
- 7.6 Een snellere flight kan worden doorgelaten wanneer daarvoor ruimte bestaat en dit zonder gevaar of extra vertraging kan gebeuren.
- 7.7 Spelers verlaten na het uitholen de green zonder onnodig oponthoud en verwerken scores bij voorkeur bij de volgende tee.

Artikel 8 – Veiligheid in de baan

- 8.1 Een speler slaat pas wanneer redelijkerwijs zeker is dat personen vóór hem of haar buiten bereik zijn.
- 8.2 Bij een bal die mogelijk in de richting van personen gaat, wordt onmiddellijk en duidelijk "FORE" geroepen.
- 8.3 Greenkeepers en andere medewerkers die in de baan werkzaamheden uitvoeren hebben voorrang. Er wordt pas in hun richting geslagen nadat duidelijk is dat zij de speler hebben gezien en veilig uit de slaglijn zijn.
- 8.4 Een speler maakt geen oefenswing op een plaats waar andere personen, voertuigen of eigendommen geraakt kunnen worden.

- 8.5** Bij onweer of andere acute weersdreiging blijft iedere golfer zelf alert. Wanneer Best Golf het spel stillegt of een veiligheidsaanwijzing geeft, wordt het spel onmiddellijk onderbroken en de aanwijzing opgevolgd.
- 8.6** Bij een ernstig ongeval of medische noodsituatie wordt 112 gebeld wanneer dat nodig is en wordt Best Golf zo snel mogelijk geïnformeerd zodat hulp naar de juiste locatie kan worden geleid.
- 8.7** Spelers en bezoekers betreden geen waterpartijen, onderhoudszones of andere risicogebieden om ballen of eigendommen terug te halen.

Artikel 9 – Zorg voor baan en natuur

- 9.1** Iedere golfer helpt actief mee de baan in goede staat achter te laten.
- 9.2** Pitchmarks op greens worden direct en zorgvuldig hersteld.
- 9.3** Divots worden teruggelegd of op de door Best Golf aangegeven wijze hersteld.
- 9.4** Bunkers worden na gebruik netjes aangeharkt en via de minst belastende route verlaten.
- 9.5** Trolleys, buggy's en golftassen worden niet op greens, voorgreens, tees of andere aangegeven kwetsbare zones geplaatst of gereden.
- 9.6** Afval, sigarettenpeuken, tees, verpakkingen en andere materialen worden meegenomen of in de daarvoor bestemde afvalvoorzieningen gedeponneerd.
- 9.7** Flora, fauna, bomen en beplanting worden gerespecteerd. Het beschadigen, verplaatsen of verwijderen daarvan is niet toegestaan, tenzij dit onderdeel is van normaal spel overeenkomstig de Golfregels.

Artikel 10 – Golfregels en Local Rules

- 10.1** Op de golfbaan gelden de actuele Rules of Golf, de Local Rules van Best Golf en eventuele tijdelijke plaatselijke regels.
- 10.2** De actuele Local Rules kunnen worden gepubliceerd op de website, scorekaart, informatieborden, reserveringsomgeving of andere daarvoor bestemde kanalen.
- 10.3** Voor qualifying ronden en wedstrijden gelden daarnaast de toepasselijke wedstrijd- en handicapregels.
- 10.4** Een speler is zelf verantwoordelijk voor kennis van regels die voor zijn of haar ronde relevant zijn.

Artikel 11 – Driving range en Inrange

- 11.1** De driving range is een oefen- en entertainmentfaciliteit. Zowel ervaren golfers als beginners en deelnemers aan groepsactiviteiten zijn welkom binnen de voor hen geldende toegangs- en gebruiksvoorwaarden.
- 11.2** Er wordt uitsluitend geslagen vanaf een vrijgegeven afslagplaats, mat of lescabine en uitsluitend in de richting van het slagveld.
- 11.3** Per afslagplaats slaat slechts één persoon tegelijk. Overige personen blijven achter de speler en buiten de bewegingsruimte van club en bal.
- 11.4** Het is verboden het slagveld te betreden of zelf rangeballen uit het veld te halen.
- 11.5** Rangeballen blijven eigendom van Best Golf en mogen niet worden meegenomen, op de golfbaan worden gebruikt of buiten het aangewezen rangegebied worden geslagen.
- 11.6** Schermen, sensoren, touchscreens, ball tracking-apparatuur en overige Inrange- of analysetechnologie worden zorgvuldig gebruikt. Slaan tegen schermen, consoles, meubilair of technische installaties is verboden.
- 11.7** Eten en drinken worden zodanig geplaatst dat apparatuur niet kan worden beschadigd. Drank of vloeistoffen mogen niet op of direct naast elektronische apparatuur worden geplaatst.
- 11.8** Lescabines en voor golfprofessionals gereserveerde afslagplaatsen mogen uitsluitend worden gebruikt wanneer deze zijn toegewezen of gereserveerd.
- 11.9** Het is niet toegestaan bewust te slaan in een richting waarvan redelijkerwijs kan worden voorzien dat personen, gebouwen, voertuigen of installaties worden geraakt.
- 11.10** Een tijdelijke technische storing wordt gemeld bij Best Golf; gebruikers proberen geen apparatuur zelfstandig te openen, verplaatsen, resetten of repareren, tenzij een medewerker daartoe instructie geeft.
- 11.11** Bij drukte kan Best Golf het gebruik, de verblijfsduur of de verdeling van afslagplaatsen reguleren om capaciteit eerlijk en veilig te verdelen.
- 11.12** Voor events en groepsactiviteiten kunnen specifieke spel-, veiligheids- en horecaregels gelden.

Artikel 12 – Putting-, chipping- en overige oefenfaciliteiten

- 12.1** Oefenfaciliteiten worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn ingericht.
- 12.2** Op puttinggreens worden uitsluitend putts en, waar uitdrukkelijk toegestaan, lage oefenslagen gespeeld. Chippen of pitchen is alleen toegestaan op daarvoor aangewezen greens en zones.
- 12.3** Bunkers worden na gebruik aangeharkt en oefenballen worden opgeruimd of teruggebracht naar de daarvoor aangewezen plaats.

- 12.4** Wanneer het druk is, wordt rekening gehouden met andere gebruikers en worden grote oefengebieden niet onnodig langdurig bezet.
- 12.5** Groepslessen en door Best Golf georganiseerde activiteiten kunnen tijdelijk voorrang krijgen op een gedeelte van de oefenfaciliteiten.

Artikel 13 – Golfles en commerciële instructie

- 13.1** Bedrijfsmatig golfonderricht op het Complex wordt uitsluitend verzorgd door of met toestemming van Best Golf en de door Best Golf geautoriseerde golfprofessionals.
- 13.2** Het is bezoekers en externe professionals niet toegestaan tegen betaling golfles, coaching of andere commerciële instructie te verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 13.3** Tijdens lessen worden aanwijzingen van de golfprofessional over veiligheid, gebruik van oefenzones en materialen opgevolgd.
- 13.4** Het geven van informele, onbetaalde tips aan een medespeler blijft toegestaan zolang dit andere gebruikers niet hindert en niet het karakter krijgt van ongeautoriseerde commerciële dienstverlening.

Artikel 14 – Buggy's, trolleys en mobiliteit

- 14.1** Buggy's en andere voertuigen worden uitsluitend gebruikt volgens de actuele baanstatus, routing en instructies van Best Golf.
- 14.2** Een bestuurder moet voldoende bekwaam zijn en voldoen aan eventuele door Best Golf gestelde leeftijds- of gebruikseisen.
- 14.3** Buggy's en trolleys blijven buiten greens, voorgreens, tees, bunkers, GUR en andere aangegeven verboden of kwetsbare zones.
- 14.4** Bij natte of kwetsbare baancondities kan Best Golf het gebruik beperken tot bepaalde routes of geheel verbieden.
- 14.5** Eigen gemotoriseerde golfvoertuigen mogen alleen op de baan worden gebruikt na toestemming van Best Golf.
- 14.6** Een gehuurde buggy of trolley wordt zorgvuldig gebruikt en na afloop op de aangewezen plaats teruggebracht.

Artikel 15 – Gedrag, alcohol, roken en geluid

- 15.1** Respectvol gedrag is verplicht. Agressie, intimidatie, discriminatie, bedreiging, seksuele intimidatie, geweld, vernieling en ernstig hinderlijk gedrag worden niet geaccepteerd.
- 15.2** Een persoon die zodanig onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen dat veiligheid, orde of normale deelname niet kan worden gewaarborgd, kan het gebruik van faciliteiten worden geweigerd of worden verzocht het Complex te verlaten.
- 15.3** Het gebruik van alcohol vindt plaats overeenkomstig de horecawetgeving en aanwijzingen van Best Golf en Restaurant Dimples.
- 15.4** Roken en vaperen is niet toegestaan in binnenruimten en alleen toegestaan op buitenterreinen waar dit volgens wetgeving en lokale aanwijzingen is toegestaan.
- 15.5** Telefoons, muziek en andere geluidsbronnen worden zo gebruikt dat andere golfers, gasten en medewerkers daarvan geen hinder ondervinden. Op de golfbaan worden telefoongesprekken en hoorbare muziek tot een minimum beperkt.
- 15.6** Afval en sigarettenpeuken worden nooit op de baan of het terrein achtergelaten.

Artikel 16 – Kinderen, gasten en groepen

- 16.1** Degene die een gast introduceert of een groep begeleidt, helpt ervoor te zorgen dat deelnemers op de hoogte zijn van de relevante regels.
- 16.2** Kinderen worden passend bij hun leeftijd en golfervaring begeleid. Kinderen jonger dan twaalf jaar gebruiken de driving range en oefenfaciliteiten onder toezicht van een volwassene of golfprofessional, tenzij Best Golf voor een georganiseerde activiteit anders bepaalt.
- 16.3** Groepen, clinics en events blijven in de toegewezen zones en volgen aanwijzingen van hun host, golfprofessional of medewerker.
- 16.4** Niet-golfende bezoekers begeven zich niet zelfstandig in de golfbaan wanneer dit een veiligheidsrisico oplevert en gebruiken alleen de daarvoor toegestane routes en locaties.

Artikel 17 – Dieren

- 17.1** Dieren zijn uitsluitend toegestaan op plaatsen en onder voorwaarden die volgens het actuele beleid van Best Golf zijn toegestaan.
- 17.2** Waar honden zijn toegestaan, worden zij onder controle gehouden en, indien Best Golf dit verlangt, aangelijnd.
- 17.3** De begeleider voorkomt hinder of gevaar en ruimt uitwerpselen onmiddellijk op.
- 17.4** Assistentiehonden worden overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels behandeld.

Artikel 18 – Clubgebouw, horeca en eigen consumpties

- 18.1** In het clubgebouw, eventruimten, bar- en horecagebieden worden aanwijzingen van medewerkers opgevolgd en gelden waar van toepassing aanvullende horecaregels.
- 18.2** Zelf meegebrachte alcoholhoudende drank mag niet worden genuttigd op plaatsen waar Best Golf of Restaurant Dimples horeca exploiteert, tenzij vooraf toestemming is verleend.
- 18.3** Eigen eten en drinken kan in bepaalde delen van het Complex worden beperkt wanneer horeca, events of hygiënevoorschriften dit vereisen.
- 18.4** Glaswerk en servies worden niet meegenomen naar plaatsen waar dit vanwege veiligheid of baanbeheer niet is toegestaan.

Artikel 19 – Lockers, stalling en opladen

- 19.1** Lockers en stallingsplaatsen worden uitsluitend gebruikt door de huurder en voor de daarvoor bedoelde golfuitrusting of voertuigen.
- 19.2** Het bewaren van gevaarlijke, brandbare, explosieve, illegale of sterk vervuilende materialen is verboden.
- 19.3** Elektrische accu's, trolleys, scooters of andere voertuigen worden uitsluitend opgeladen op expliciet daarvoor aangewezen aansluitpunten en overeenkomstig de instructies van Best Golf.
- 19.4** Nooduitgangen, gangen, technische ruimten en vluchtroutes worden altijd vrijgehouden.
- 19.5** Een huurder meldt schade, lekkage, warmteontwikkeling, accuproblemen of andere veiligheidsrisico's onmiddellijk.

Artikel 20 – Parkeren, fietsen en eigendommen

- 20.1** Auto's, fietsen, scooters en overige voertuigen worden uitsluitend op daarvoor bestemde plaatsen geparkeerd of gestald.
- 20.2** Brandwegen, toegangsroutes, laad- en loszones en hulpdienstenroutes blijven vrij.
- 20.3** Waardevolle spullen worden niet onbeheerd achtergelaten. Best Golf adviseert voertuigen en fietsen zorgvuldig af te sluiten.
- 20.4** Parkeren of stallen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid, met inachtneming van de aansprakelijkheidsregels uit de Algemene Voorwaarden.
- 20.5** Schade aan voertuigen, gebouwen of terrein wordt zo snel mogelijk gemeld.

Artikel 21 – Foto, video, drones en commerciële activiteiten

- 21.1** Foto- en video-opnamen voor privégebruik zijn toegestaan zolang andere personen niet onredelijk worden gehinderd en hun privacy wordt gerespecteerd.
- 21.2** Professionele of commerciële foto-, film- of audio-opnamen op het Complex vereisen voorafgaande toestemming van Best Golf.
- 21.3** Het gebruik van drones is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Best Golf niet toegestaan, naast de wettelijke regels die voor dronegebruik gelden.
- 21.4** Verkoop, promotie, sampling, fondsenwerving, commerciële coaching of andere zakelijke activiteiten door derden zijn alleen toegestaan na toestemming van Best Golf.
- 21.5** Best Golf kan tijdens georganiseerde events beeldmateriaal laten maken. Daarbij wordt gehandeld overeenkomstig het Privacyreglement Best Golf en eventuele vooraf verstrekte eventinformatie.

Artikel 22 – Incidenten, schade en gevonden voorwerpen

- 22.1** Ongevallen, bijna-ongevallen, beschadigingen, diefstal, gevaarlijke situaties en technische defecten worden zo spoedig mogelijk gemeld bij een medewerker.
- 22.2** Een persoon die schade veroorzaakt, verleent redelijke medewerking aan het vaststellen van de toedracht en verstrekt de noodzakelijke contactgegevens.
- 22.3** Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie of een medewerker van Best Golf.
- 22.4** Best Golf bewaart gevonden voorwerpen gedurende een redelijke periode en kan niet-gclaimde goederen daarna afvoeren of anders bestemmen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 23 – Handhaving en sancties

- 23.1** Medewerkers van Best Golf zijn bevoegd bezoekers aan te spreken op naleving van dit Huisreglement.
- 23.2** Bij een lichte of eerste overtreding wordt in beginsel uitleg gegeven of gewaarschuwd.
- 23.3** Bij herhaling of een ernstiger overtreding kan Best Golf een reservering beëindigen, toegang tot een faciliteit beperken, reserveringsrechten tijdelijk beperken of de bezoeker tijdelijk de toegang tot het Complex ontzeggen.
- 23.4** Bij ernstige bedreiging, geweld, diefstal, fraude, opzettelijke vernieling of acuut gevaar kan Best Golf direct ingrijpen zonder voorafgaande waarschuwing.
- 23.5** Maatregelen worden zoveel mogelijk proportioneel toegepast. Indien de betrokkene tevens clublid is, kan Best Golf relevante feiten delen met de Golfvereniging voor zover dit noodzakelijk en privacyrechtelijk toegestaan is voor een afzonderlijke verenigingsrechtelijke beoordeling.

23.6 Financiële en contractuele gevolgen van maatregelen worden bepaald door de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke overeenkomst.

Artikel 24 – Wijziging en slotbepaling

24.1 Best Golf kan dit Huisreglement aanpassen wanneer veiligheid, baanbeheer, nieuwe faciliteiten, technologie, reserveringscapaciteit of andere operationele omstandigheden daartoe aanleiding geven.

24.2 De actuele versie is beschikbaar via www.bestgolf.nl en/of bij de receptie. Tijdelijke regels kunnen daarnaast ter plaatse, via de baanstatus, het reserveringssysteem of andere gebruikelijke kanalen bekend worden gemaakt.

24.3 In een concrete veiligheidssituatie kan een medewerker een tijdelijke aanwijzing geven die afwijkt van een algemene regel in dit Huisreglement. Die aanwijzing wordt opgevolgd.

24.4 In situaties waarin het Huisreglement niet voorziet, beslist Best Golf over de operationele gang van zaken met inachtneming van de Algemene Voorwaarden, toepasselijke wetgeving, redelijkheid en veiligheid.

Contact en meldingen

Receptie Best Golf | Golfaan 1, 5683 RZ Best | 0499 – 391 443 | info@bestgolf.nl | www.bestgolf.nl