

Corona protocol en reserveringsvoorwaarden

Wettelijke restricties 1 juni tot 1 juli 2020

Vanaf 1 juni 2020 om 12.00 uur mogen er weer gasten worden toegelaten in de Nederlandse horeca. Tot 1 juli gelden de volgende restricties;

- max. 30 personen binnen (excl. personeel)
- tafels van 2 personen **binnen 1,5 meter onderlinge afstand**
- tafels van 3 of 4 personen **minimaal 1,5 meter onderlinge afstand**. Op terrassen geldt geen maximum personen, echter de 1,5 meter regels voor binnen gelden daar ook onverkort.
- Voor tafels binnen is reserveren verplicht, voor tafels buiten is het niet verplicht
- Alle gasten moeten zitten op een stoel, hoge tafels zijn toegestaan met krukken
- Gasten uit één duurzaam huishouden, zoals een gezin onder één dak, hoeven geen **onderlinge afstand van 1,5 meter aan te houden** en mogen met meer dan 4 personen aan een tafel zitten.

Handhaving RIVM richtlijnen

Iedere gast wordt verzocht de eigen verantwoordelijkheid te nemen en zich te houden aan de 1,5 meter – afstandsregel en hygiëne instructies.

De horecaondernemer is verplicht om de RIVM maatregelen te handhaven. Medewerkers van Dimples zijn gerechtigd om gasten te wijzen op het naleven van deze maatregelen. Indien dit herhaaldelijk niet wordt opgevolgd, kan in het uiterst geval een gast worden verzocht te vertrekken. Medewerkers van Dimples worden hier volledig en zonder terughoudendheid in ondersteund door het management en directie.

Let op: gasten zijn zelf verantwoordelijk om overtuigend aan te tonen dat zij uit één duurzaam huishouden komen.

Ontvangst

Bij ontvangst wordt met iedere gast een controlegesprek gevoerd. De vijf onderstaande vragen worden gesteld. Indien één van de vragen met JA moet worden beantwoord, moet de toegang tot Dimples helaas worden geweigerd;

1. Heeft u in de afgelopen 24 uur te maken gehad met volgende klachten; hoesten, verkoudheid, koorts vanaf 38 graden en / of benauwdheidsklachten?
2. Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en / of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het coronavirus gehad in de afgelopen 14 dagen en is dit vastgesteld?
4. Heeft u een huisgenoot met het coronavirus in de afgelopen 14 en bent u in contact geweest met deze persoon?
5. Bent u in thuisisolatie omdat u in direct contact geweest met een besmet persoon?

HEB GEDULD, RESPECT & BEGRIP; SAMEN LATEN WE HET SLAGEN

Routing

Vanaf de parkeerplaats / poortgebouw wordt iedere gast middels richtingaanwijzers en aanwijzingen medewerkers doorverwezen naar de gastencoördinator bij de ingang van het hoofdgebouw. Deze gastencoördinator stelt de controlevragen en verwijst de verschillende doelgroepen door;

- Arriverende golfers wordt gevraagd of zij na hun golfronde een reservering willen maken voor het eten. Tevens wordt hen uitgelegd waar zij na het spelen een drankje kunnen nuttigen.
- Arriverende gasten (die een tafel hebben gereserveerd) worden doorverwezen naar boven. Een Dimples gastheer/-vrouw staat klaar om deze gasten te ontvangen, verder te instrueren en te placenten aan de geboekte tafel.

Indeling capaciteit

De brasserie en terrassen boven zijn alleen toegankelijk t.b.v. lunch- of dinergebruikers en alleen op reservering vooraf. Het terras op de begane grond bij de Plataanzaal is ingericht voor gebruikers van een drankje/snack. Hier hoeft niet voor te worden gereserveerd.

Timeslots: Voor lunches en diners wordt een maximum duur van 1 uur 45min. gehanteerd. Dit moet zoveel mogelijk gasten de kans geven om gebruik te maken van de horecafaciliteiten. Reserveren hiervoor kan:

Lunch:	lichting 1:	11.30 – 13.15 11.45 – 13.30 12.00 – 13.45
	lichting 2:	13.45 – 15.15 14.00 – 15.30 14.15 – 16.30
Diner:	lichting 1:	17.00 – 19.15 17.15 – 19.30 17.30 – 19.45
	lichting 2:	19.30 – 21.15 19.45 – 21.30 20.00 – 21.45

Disclaimer:

Capaciteit per lichting fluctueert per dag en is gedeeltelijk afhankelijk van de weersgesteldheid. Bij De kans bestaat dat gasten aan een al dan niet overdekte buitentafel te maken krijgen met koud of slecht weer. Inpandige opvang van deze gasten is dan niet altijd mogelijk. Het kan dius voorkomen dat wij gasten een 'nee'moeten verkopen.