ALGEMENE VOORWAARDEN

Best Golf & Country B.V. | speelrechten, golfdiensten en faciliteiten

Deze voorwaarden regelen de commerciële dienstverlening van Best Golf en de gebruiksrechten op het golfcomplex. Het verenigingslidmaatschap van Best Golf & Country Club blijft een afzonderlijke rechtsverhouding.

Versie 1 januari 2026

Best Golf & Country B.V. | Golflaan 1 | 5683 RZ Best | www.bestgolf.nl

Inhoud

Artikel	Onderwerp
1	Definities
2	Toepasselijkheid en rangorde
3	Best Golf en de Golfvereniging
4	Totstandkoming van overeenkomsten
5	Speelrecht en persoonlijk gebruik
6	Tarieven en prijswijzigingen
7	Betaling en incasso
8	Duur en opzegging clublidmaatschap
9	Overige speelrechten en abonnementen
10	Ziekte, uitval en overlijden
11	Opschorting en beëindiging door Best Golf
12	Bewijs van speelrecht en accounts
13	Reserveringen, greenfees en annuleringen
14	Beschikbaarheid, onderhoud en weersomstandigheden
15	Driving range, oefenfaciliteiten en ballencredits
16	Golfles, clinics, events en groepsboekingen
17	Lockers en voertuigstalling
18	Aansprakelijkheid en eigendommen
19	Privacy en digitale systemen
20	Overeenkomsten op afstand en herroepingsrecht
21	Wijziging van voorwaarden en reglementen
22	Klachten
23	Toepasselijk recht en slotbepalingen

Artikel 1 - Definities

Begrip	Betekenis
Best Golf	Best Golf & Country B.V., gevestigd aan Golflaan 1, 5683 RZ Best, exploitant van het golfcomplex.
Golfvereniging	Best Golf & Country Club (BG & CC), een van Best Golf & Country B.V. afzonderlijke rechtspersoon.
Complex	Het golfcomplex aan Golflaan 1 te Best, waaronder de 18-holes golfbaan, 9-holes Par 3-baan, driving range, oefenfaciliteiten, golfacademy, clubgebouw, eventruimten, parkeer- en stallingsvoorzieningen en overige bijbehorende terreinen en voorzieningen.
Clublid	Een natuurlijke persoon die lid is van de Golfvereniging en aan wie automatisch gekoppeld speelrechtfaciliteiten vanuit Best Golf op het Complex ter beschikking worden gesteld.
Speelrechthouder	Een natuurlijke persoon die met Best Golf een overeenkomst heeft gesloten die recht geeft op gebruik van één of meer golffaciliteiten, niet in combinatie met een clublidmaatschap.
Greenfeespeler	Een persoon die op facultatieve basis, tegen betaling of op basis van een voucher, uitnodiging of arrangement, gebruikmaakt van de golfbaan of Par 3-baan.
Gebruiker	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van Best Golf afneemt of het Complex bezoekt of gebruikt.
Consument	een natuurlijke persoon die een overeenkomst met Best Golf aangaat voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
Speelrecht	Het persoonlijke gebruiksrecht op één of meer golffaciliteiten, met de omvang en beperkingen die bij het gekozen product horen.
Jaarcontributie	Het totaalbedrag dat Best Golf administratief kan factureren en incasseren in verband met een clublidmaatschap, bestaande uit het speelrechtdeel, de verenigingsbijdrage en, indien van toepassing, de vergoeding voor NGF-handicapregistratie.
Samenwerkingsovereenkomst	De tussen Best Golf en de Golfvereniging geldende samenwerkingsovereenkomst omtrent onder meer de gebruiksrechten van clubleden op het Complex. Voor de periode 2027–2029 betreft dit de Samenwerkingsovereenkomst 2027–2029.
Reservering	Een boeking van een starttijd, golfles, clinic, event, arrangement, ruimte, faciliteit of andere dienst.
Huisreglement	Het afzonderlijke Huisreglement Best Golf, inclusief de daarin opgenomen baan-, veiligheids-, reserverings- en gebruiksregels.
Ballencredit	Een (digitaal) tegoed eenheid waarmee rangeballen in bruikleen kunnen worden verkregen middels de balleautomaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, speelrechten, abonnementen, greenfees, reserveringen, lessen, clinics, arrangementen, events, credits, verhuur en overige producten of diensten van Best Golf, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op het gebruik van het Complex. Het Huisreglement vormt een aanvulling op deze voorwaarden en geldt voor iedere bezoeker en Gebruiker.

2.3 De belangrijkste kenmerken van een product, waaronder prijs, inhoud, looptijd en eventuele specifieke beperkingen, worden bij het aangaan van de overeenkomst of reservering afzonderlijk bekendgemaakt en hoeven niet volledig in deze Algemene Voorwaarden te zijn opgenomen.

2.4 Bij strijdigheid geldt, voor zover wettelijk toegestaan, de volgende rangorde: (a) een individuele schriftelijke overeenkomst of bevestiging, (b) productspecifieke voorwaarden, (c) bij een online aankoop de Algemene Leveringsvoorwaarden Webshop Best Golf voor webshop-specifieke onderwerpen, (d) deze Algemene Voorwaarden en (e) het Huisreglement.

2.5 Voor verenigingsrechtelijke onderwerpen gelden de statuten en reglementen van de Golfvereniging. Voor de omvang van aan clubleden toegekende gebruiksrechten op het Complex kan daarnaast de Samenwerkingsovereenkomst van toepassing zijn.

2.6 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch door Best Golf zijn bevestigd.

Artikel 3 – Best Golf en de Golfvereniging

3.1 Best Golf & Country B.V. en Best Golf & Country Club zijn afzonderlijke rechtspersonen. Best Golf exploiteert het Complex; de Golfvereniging organiseert het verenigingsverband.

3.2 Het lidmaatschap van de Golfvereniging ontstaat tussen het clublid en de Golfvereniging. Op dit lidmaatschap zijn in de eerste plaats de statuten en verenigingsreglementen van de Golfvereniging van toepassing.

3.3 Best Golf kan voor de Golfvereniging administratieve of financiële werkzaamheden verrichten, waaronder ledenadministratie, facturatie en incasso. Dit verandert niet welke rechtspersoon rechthebbende is op de verschillende onderdelen van de Jaarcontributie.

3.4 De faciliteiten die deel uitmaken van het speelrecht van clubleden worden mede bepaald door het gekozen product en de geldende Samenwerkingsovereenkomst.

3.5 Het lidmaatschap van de Golfvereniging is automatisch gekoppeld aan een speelrechtfaciliteit vanuit Best Golf. Beëindiging van het verenigingslidmaatschap laat reeds ontstane verplichtingen jegens Best Golf onverlet.

Artikel 4 – Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Best Golf een aanvraag of reservering bevestigt, de Gebruiker een online aankoop of inschrijving voltooit en Best Golf deze accepteert, of Best Golf en de Gebruiker anderszins overeenstemming bereiken.

4.2 Een reservering per e-mail is pas definitief nadat Best Golf deze heeft bevestigd. Bij een directe online boeking geldt de bevestiging uit het reserveringssysteem als bevestiging.

4.3 Best Golf mag een aanvraag of reservering op redelijke gronden weigeren, onder meer bij onvoldoende capaciteit, openstaande betalingsachterstanden, eerdere ernstige overtredingen, veiligheidsrisico's of onjuiste verstrekte gegevens.

4.4 Kennelijke schrijf-, reken-, publicatie- of systeemfouten binden Best Golf niet. Best Golf zal een dergelijke fout zo spoedig mogelijk herstellen en de Gebruiker informeren.

4.5 Bij overeenkomsten met minderjarigen kan Best Golf toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger verlangen.

Artikel 5 – Speelrecht en persoonlijk gebruik

5.1 Een clublidmaatschap en een individueel speelrecht zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij Best Golf voor een specifiek product uitdrukkelijk anders bepaalt.

5.2 Derden kunnen geen gebruik maken van een persoonlijk speelrecht, account, toegangsmiddel, ledenpas, kortingsrecht of ander persoonlijk gebruiksrecht.

5.3 De omvang van het speelrecht wordt bepaald door het gekozen product, de overeenkomst, de actuele productbeschrijving en, voor clubleden, voor zover van toepassing de Samenwerkingsovereenkomst.

5.4 Een speelrecht geeft recht op gebruik binnen de voor het product geldende tijden, reserveringsregels, baanstatus, beschikbaarheid en overige gebruiksvoorwaarden. Het geeft geen recht op een onbeperkte beschikbaarheid van iedere starttijd of faciliteit.

5.5 De Gebruiker is verplicht zich te houden aan het Huisreglement, de actuele Local Rules, veiligheidsvoorschriften en redelijke aanwijzingen van medewerkers van Best Golf.

Artikel 6 – Tarieven en prijswijzigingen

6.1 Voor producten en diensten gelden de tarieven die Best Golf op het moment van aankoop, inschrijving of reservering publiceert of schriftelijk overeenkomt.

6.2 Best Golf stelt de tarieven voor speelrechten en andere jaarproducten in beginsel eenmaal per kalenderjaar vast voor het daaropvolgende kalenderjaar.

6.3 Bij de jaarlijkse tariefbepaling gebruikt Best Golf als belangrijk referentiepunt de ontwikkeling van het toepasselijke CPI-indexcijfer over de meest recent beschikbare twaalfmaandsperiode van augustus van het voorafgaande jaar tot en met juli van het lopende jaar.

6.4 Best Golf is niet verplicht de jaarlijkse prijswijziging exact gelijk te stellen aan het CPI-cijfer. Van dit referentiepunt kan worden afgeweken wegens aantoonbare bedrijfseconomische, kostentechnische, investerings-, markt- of strategische omstandigheden. De nieuwe jaarprijs wordt vóór de nieuwe contractperiode bekendgemaakt.

6.5 Een verhoging die betrekking heeft op een lopende vaste consumentenovereenkomst wordt alleen toegepast indien dit vooraf voldoende duidelijk is overeengekomen, de wijze en het moment van aanpassing voldoende bepaalbaar zijn en de wijziging wettelijk is toegestaan.

6.6 Best Golf mag tijdelijke acties, introductietarieven, arrangementen, groepsprijzen en individuele commerciële aanbiedingen hanteren. Andere Gebruikers kunnen aan een dergelijke afwijkende prijs geen recht op hetzelfde tarief ontlenen.

6.7 Alle aan consumenten gecommuniceerde prijzen zijn inclusief btw voor zover btw verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 7 – Betaling en incasso

7.1 Best Golf kan betalingen laten plaatsvinden via automatische incasso, bankoverschrijving, online betaalmethode, betaalautomaat, pinbetaling of een andere door Best Golf geaccepteerde betaalwijze.

7.2 Best Golf treedt voor clubleden op als administratief incassant van de Totale jaarbijdrage. Op facturen kan deze bijdrage bestaan uit het speelrechtdeel, de verenigingsbijdrage en de vergoeding voor NGF-handicapregistratie.

7.3 Indien betaling in termijnen wordt toegestaan, betreft dit een betalingsfaciliteit. De Gebruiker is verantwoordelijk voor voldoende saldo en correcte betaalgegevens.

7.4 Bij een mislukte automatische incasso mag Best Golf opnieuw incasseren en de Gebruiker verzoeken het bedrag op een andere wijze te voldoen.

7.5 Indien de Gebruiker een consument is en niet tijdig betaalt, ontvangt hij of zij eerst een betalingsherinnering met de wettelijk vereiste kosteloze termijn om alsnog te betalen voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

7.6 Na het verstrijken van de toepasselijke termijn is de wettelijke rente verschuldigd. Indien een vordering daarna ter incasso wordt overgedragen, kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke regeling.

7.7 Wanneer een jaarbedrag bij wijze van service in termijnen wordt betaald en een Gebruiker ondanks correcte aanmaning structureel in gebreke blijft, kan Best Golf de termijnregeling beëindigen en het resterende verschuldigde jaarbedrag opeisen, voor zover dit gelet op de overeenkomst en toepasselijke wetgeving is toegestaan.

7.8 Best Golf kan bij een substantiële betalingsachterstand het gebruik van het betreffende speelrecht of andere betaalde faciliteiten tijdelijk opschorten nadat de Gebruiker daarover is geïnformeerd. Opschorting laat reeds bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

7.9 Een opzegging of beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen in stand.

Artikel 8 – Duur en opzegging clublidmaatschap

8.1 Het clublidmaatschap van de Golfvereniging wordt bij instroom aangegaan voor de periode vanaf het overeengekomen instapmoment tot en met 31 december van dat kalenderjaar. Het daaropvolgende verenigingsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

8.2 Het instaptarief kan worden bepaald naar rato met een door Best Golf en/of de Golfvereniging gehanteerde weging per maand. De op dat moment geldende berekeningswijze of puntentabel is op verzoek verkrijgbaar.

8.3 Voor opzegging van het clublidmaatschap gelden de statuten van de Golfvereniging. Op basis van de huidige statutaire regeling dient een opzegging uiterlijk op 31 oktober te zijn ontvangen om het lidmaatschap per 31 december van datzelfde jaar te laten eindigen.

8.4 Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te worden gericht aan ledenadministratie@bestgolfvereniging.nl, of via een andere door de Golfvereniging aangewezen methode.

8.5 Best Golf of de Golfvereniging bevestigt een ontvangen opzegging zo spoedig mogelijk en streeft naar bevestiging binnen acht werkdagen. Het uitblijven van een bevestiging doet geen afbreuk aan een aantoonbaar tijdig ontvangen opzegging.

8.6 Een wijziging van een onbeperkt naar een gelimiteerd speelrecht binnen het clublidmaatschap wordt voor de jaarlijkse planning behandeld als een productbeëindiging of productwijziging en dient eveneens uiterlijk op 31 oktober te zijn doorgegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.7 Bij een niet-tijdige opzegging loopt het clublidmaatschap door overeenkomstig de statuten van de Golfvereniging, met de daarbij behorende financiële verplichtingen.

8.8 Tussentijdse beëindiging van het clublidmaatschap vindt uitsluitend plaats indien en voor zover de statuten of dwingende wetgeving daarin voorzien.

Artikel 9 – Overige speelrechten en abonnementen

9.1 Voor speelrechten en abonnementen die niet onderdeel zijn van een clublidmaatschap gelden de looptijd en opzeggingsregels die bij het product worden vermeld.

9.2 Bij consumenten wordt een vaste eerste contractduur niet langer vastgesteld dan wettelijk is toegestaan.

9.3 Indien een commerciële consumentenovereenkomst na de eerste vaste looptijd stilzwijgend wordt voortgezet voor onbepaalde tijd, kan de Consument deze opzeggen met maximaal de wettelijk toegestane opzegtermijn, in beginsel één maand.

9.4 Een overeenkomst voor een vaste periode kan tijdens die vaste periode niet zonder meer tussentijds worden beëindigd, tenzij de wet, de productvoorwaarden of Best Golf uitdrukkelijk een tussentijds opzeggingsrecht geven.

9.5 Opzegging kan ten minste plaatsvinden op dezelfde of een vergelijkbaar eenvoudige wijze als waarop de overeenkomst is aangegaan, voor zover de wet dit voorschrijft.

Artikel 10 – Ziekte, uitval en overlijden

10.1 Voor het speelrechtdeel van het clublidmaatschap en andere reeds aangegane jaarproducten van Best Golf bestaat geen recht op restitutie, opschorting of financiële tegemoetkoming wegens ziekte, blessure, medische aandoening, zwangerschap, persoonlijke omstandigheden of andere individuele uitval, tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt of schriftelijk anders is overeengekomen. Voor de verenigingsbijdrage t.b.v. de Golfvereniging gelden afzonderlijk de statuten en reglementen van de Golfvereniging.

10.2 Clubleden kunnen, indien beschikbaar en passend bij hun situatie, zelf een verzekering afsluiten die contributierisico's dekt. Best Golf kan hiervoor verwijzen naar de actuele NGF Contributieverzekering, maar is geen verzekeraar en staat niet in voor dekking of uitkering.

10.3 Bij overlijden van een clublid eindigt het verenigingslidmaatschap overeenkomstig de statuten van de Golfvereniging. Het aan het clublid gekoppelde onbeperkte speelrecht wordt administratief beëindigd per eerste dag van de maand volgend op het overlijden.

10.4 Vindt het overlijden plaats in de periode 1 januari tot en met 30 juni, dan kent Best Golf uit coulance een tegemoetkoming van € 500,00 toe aan de nalatenschap, ongeacht het aantal reeds gespeelde ronden, tenzij reeds een andere specifieke overlijdensregeling is overeengekomen. Deze uitkering is alleen van toepassing voor Full Members 40+.
Bij overlijden van een lid met een op leeftijd gedifferentieerd full membership en dito jaartarief vindt uitkering plaats naar rato.

10.5 Vindt het overlijden plaats vanaf 1 juli, dan bestaat geen recht op de in artikel 10.4 genoemde coulancetegemoetkoming. Best Golf kan in plaats daarvan aan één door de nabestaanden aan te wijzen persoon een kosteloos persoonlijk speelrecht voor de resterende periode van dat kalenderjaar aanbieden. Dit aanbod betreft geen overdracht van het verenigingslidmaatschap; voor een eventueel verenigingslidmaatschap beslist de Golfvereniging afzonderlijk.

10.6 Een op grond van artikel 10.4 of 10.5 aangeboden coulanceregeling is persoonlijk, kan niet in geld worden omgezet of gecombineerd met andere aanspraken en laat eventuele dwingendrechtelijke aanspraken onverlet.

Artikel 11 – Opschorting en beëindiging door Best Golf

11.1 Best Golf kan een gebruiksrecht of overeenkomst tijdelijk opschorten of, indien de ernst van de situatie dit rechtvaardigt, beëindigen wanneer een Gebruiker deze Algemene Voorwaarden, het Huisreglement, veiligheidsvoorschriften of redelijke aanwijzingen ernstig of herhaaldelijk schendt.

11.2 Best Golf kan zonder voorafgaande waarschuwing direct ingrijpen bij onder meer geweld, ernstige bedreiging of intimidatie, diefstal, fraude, opzettelijke vernieling, gevaarzettend gedrag of andere gedragingen waarbij onmiddellijke bescherming van personen, eigendommen of bedrijfsvoering noodzakelijk is.

11.3 Bij minder ernstige overtredingen wordt in beginsel eerst gewaarschuwd en wordt een maatregel zoveel mogelijk proportioneel opgebouwd.

11.4 Bij betalingsachterstanden geldt de procedure van artikel 7. Best Golf kan een overeenkomst beëindigen indien betaling ondanks correcte ingebrekestelling uitblijft.

11.5 Indien toegang of speelrecht wordt beperkt wegens een aan de Gebruiker toerekenbare ernstige overtreding, bestaat over die periode niet automatisch recht op restitutie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

11.6 De maatregelen van Best Golf ten aanzien van het gebruik van het Complex staan los van eventuele verenigingsrechtelijke maatregelen van de Golfvereniging.

Artikel 12 – Bewijs van speelrecht en accounts

12.1 Een Gebruiker dient op verzoek te kunnen aantonen dat hij of zij beschikt over het vereiste speelrecht, de geldige greenfee, reservering, voucher of ander toegangsbewijs.

12.2 Persoonlijke passen, digitale accounts, QR-codes, tags, sleutels en andere toegangsmiddelen moeten zorgvuldig worden gebruikt en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

12.3 Verlies, diefstal of misbruik dient zo spoedig mogelijk aan Best Golf te worden gemeld. Best Golf kan een toegangsmiddel blokkeren en voor een vervangend fysiek middel een redelijke vergoeding in rekening brengen.

12.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van persoonsgegevens en contactgegevens in de voor Best Golf gebruikte accounts en reserveringssystemen.

Artikel 13 – Reserveringen, greenfees en annuleringen

13.1 Starttijden en andere faciliteiten dienen te worden gereserveerd via de door Best Golf beschikbaar gestelde kanalen, waaronder het online reserveringssysteem, de receptie, telefoon of e-mail.

13.2 Degene die voor meerdere personen reserveert, is verantwoordelijk voor correcte bezetting van de gereserveerde plaatsen en voor het informeren van de overige deelnemers over de relevante regels.

13.3 Praktische reserveringsregels, waaronder het reserveringsvenster, maximaal aantal reserveringen en het no-showbeleid, staan in het Huisreglement en/of het reserveringssysteem. De daarin opgenomen termijn van vier uur voor clubleden en speelrechthouders is een operationele no-show- en capaciteitsregel en staat los van eventuele financiële annuleringsvoorwaarden voor betaalde reserveringen.

13.4 Voor betaalde greenfees, lessen, clinics, events en arrangementen gelden de bij de boeking vermelde financiële annuleringsvoorwaarden. Indien voor een losse greenfee geen afzonderlijke annuleringsregeling is vermeld, geldt als uitgangspunt dat een annulering meer dan 24 uur vóór de starttijd eenmaal kosteloos kan worden verplaatst of als tegoed kan worden aangehouden. Bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show bestaat in beginsel geen recht op restitutie. Deze financiële 24-uursregel wijzigt de operationele no-showtermijn uit het Huisreglement niet.

13.5 Wanneer Best Golf de baan vóór aanvang van een betaalde reservering volledig sluit en daardoor de gereserveerde prestatie niet kan leveren, biedt Best Golf een redelijke oplossing, bijvoorbeeld verplaatsing, een tegoed of restitutie van het niet-geleverde deel.

13.6 Indien de baan open is maar een Gebruiker wegens normale weersverwachtingen zelf besluit niet te spelen, bestaat niet automatisch recht op restitutie.

13.7 Een reservering mag niet worden doorverkocht of structureel worden gebruikt om capaciteit vast te houden voor personen die nog niet bekend zijn, tenzij Best Golf dit voor groepen of events uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 14 – Beschikbaarheid, onderhoud en weersomstandigheden

14.1 Best Golf mag openingstijden, baanstatus en beschikbaarheid van het gehele Complex of onderdelen daarvan aanpassen indien dit redelijkerwijs nodig is wegens:

- regulier of groot onderhoud, renovatie, nieuwbouw of herstelwerkzaamheden;
- baanconditie, vorst, sneeuw, droogte, wateroverlast, storm, onweer of andere weersomstandigheden;
- veiligheid, calamiteiten, storingen of overheidsmaatregelen;
- wedstrijden, toernooien, events, besloten bijeenkomsten of andere operationele omstandigheden.

14.2 Best Golf communiceert voorzienbare substantiële beperkingen zoveel mogelijk vooraf. De actuele baanstatus kan gedurende de dag wijzigen.

14.3 Normale tijdelijke beperkingen die horen bij de exploitatie van een golfbaan, zoals wintergreens, tijdelijke tees, onderhoud aan enkele holes, gewijzigde routing of buggy- en trolleyrestricties, geven niet automatisch recht op restitutie of verlenging van een jaarproduct.

14.4 Indien een wezenlijk deel van de overeengekomen faciliteiten gedurende een uitzonderlijk lange periode niet beschikbaar is en de kern van de overeengekomen prestatie daardoor niet meer kan worden geleverd, beoordeelt Best Golf welke redelijke oplossing passend is, rekening houdend met de oorzaak, duur, alternatieven en toepasselijke wettelijke rechten.

14.5 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover nakoming redelijkerwijs onmogelijk is. Dwingende rechten van consumenten blijven onverlet.

Artikel 15 – Driving range, oefenfaciliteiten en ballencredits

15.1 Voor de driving range en oefenfaciliteiten gelden de actuele openingstijden, tarieven en gebruiksregels van Best Golf.

15.2 Best Golf kan werken met losse ballenaankopen, ballencredits, prepaidtegoeden, abonnementen, promoties of andere commerciële modellen. De actuele inhoud en prijs van deze producten worden afzonderlijk gepubliceerd.

15.3 Ballencredits en prepaidtegoeden zijn niet inwisselbaar voor contant geld. Overdracht is alleen toegestaan indien het betreffende product dit uitdrukkelijk toestaat.

15.4 Indien aan een tegoed een geldigheidsduur wordt gekoppeld, wordt die bij aankoop duidelijk vermeld en is die nooit korter dan wettelijk toegestaan.

15.5 Rangeballen blijven eigendom van Best Golf en mogen in geen geval worden meegenomen of buiten de afslagplaatsen van de driving range worden gebruikt.

15.6 Digitale systemen, waaronder schermen, ball tracking, analysefuncties, spellen en koppelingen met apps, zijn ondersteunende faciliteiten. Best Golf streeft naar een hoge beschikbaarheid maar garandeert niet dat deze systemen te allen tijde storingsvrij functioneren.

15.7 Een tijdelijke storing van technologie geeft niet automatisch recht op restitutie wanneer de wezenlijke rangefunctie en de aangekochte ballen nog bruikbaar zijn. Wanneer een specifiek betaalde digitale of premiumdienst geheel niet kan worden geleverd, biedt Best Golf een redelijke oplossing voor het niet-geleverde deel.

15.8 De volledige veiligheids- en gebruiksregels voor de driving range zijn opgenomen in het Huisreglement.

Artikel 16 – Golfles, clinics, events en groepsboekingen

16.1 Voor lessen, clinics, bedrijfsactiviteiten, horeca-arrangementen, zaalgebruik en events kunnen aanvullende offertes, bevestigingen en annuleringsvoorwaarden gelden.

16.2 Een persoon die namens een groep of organisatie reserveert, geldt als contactpersoon en is verantwoordelijk voor correcte deelnemersaantallen en communicatie met de deelnemers.

16.3 Best Golf kan een aanbetaling, garantie of volledige vooruitbetaling verlangen indien dit bij de offerte of reservering duidelijk wordt vermeld.

16.4 Wijziging van deelnemersaantallen en annulering worden afgerekend volgens de bij de boeking overeengekomen voorwaarden. Indien geen specifieke voorwaarden zijn overeengekomen, bepaalt Best Golf een redelijke vergoeding op basis van reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en het moment van annuleren.

16.5 Bedrijfsmatig golfonderricht op het Complex mag uitsluitend worden verzorgd door golfprofessionals die door Best Golf zijn geautoriseerd.

16.6 Voor horeca-activiteiten kunnen daarnaast de huisregels en voorwaarden van Restaurant Dimples of de betreffende horeca-exploitant gelden.

Artikel 17 – Lockers t.b.v. golftas /-trolley

17.1 Best Golf kan golfclubs-lockers verhuren voor een kalenderjaar of andere aangegeven huurperiode. De huurprijs wordt vooraf gefactureerd.

17.2 De huur is persoonlijk en kan door Best Golf worden beperkt tot jaarlijks aangewezen categorieën clubleden of speelrechthouders.

17.3 Bij beëindiging van een kwalificerend lidmaatschap of speelrecht eindigt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ook het recht op de gekoppelde locker of stallingsplaats aan het einde van de betreffende huurperiode.

17.4 De huurder dient de locker uiterlijk vóór aanvang van een nieuwe huurperiode leeg, schoon en toegankelijk op te leveren wanneer het huurrecht eindigt.

17.5 Het opslaan van illegale, brandbare, explosieve of anderszins gevaarlijke stoffen of goederen is verboden. Accu's en elektrische voertuigen mogen uitsluitend worden geladen op plaatsen en op een wijze die Best Golf daarvoor uitdrukkelijk heeft toegestaan.

17.6 Indien goederen na beëindiging achterblijven, kan Best Golf de huurder verzoeken deze binnen een redelijke termijn op te halen. Na het verstrijken daarvan kan Best Golf de goederen op kosten van de huurder verplaatsen, opslaan of, voor zover wettelijk toegestaan, afvoeren.

17.7 Best Golf mag een locker bij een calamiteit, veiligheidsrisico of redelijk vermoeden van verboden gebruik openen of laten openen.

17.8 Het ter beschikking stellen van een locker houdt geen bewaarneming in. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 18.

17.9 Huur van een locker is voor persoonlijk gebruik en het recht van gebruik is door huurder niet over te dragen aan derden. Gebruik van de locker door anderen dan huurder wordt gezien als "onder-verhuur" en wordt door Best Golf uitdrukkelijk niet toegestaan.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en eigendommen

18.1 Best Golf zal bij de exploitatie van het Complex de zorg betrachten die redelijkerwijs van een professionele golfbaanexploitant mag worden verwacht.

18.2 Best Golf is aansprakelijk voor schade voor zover die schade volgens de wet aan Best Golf kan worden toegerekend. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover een uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

18.3 Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van veiligheidsregels, de eigen uitrusting, de eigen fysieke belastbaarheid en de normale en kenbare risico's die samenhangen met golf en andere sportactiviteiten.

18.4 Best Golf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van onbeheerde persoonlijke eigendommen, tenzij de schade het gevolg is van een aan Best Golf toerekenbare tekortkoming. Een locker, tassenrek, garderobe of parkeerplaats geldt niet als bewaarneming tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

18.5 Een Gebruiker is aansprakelijk voor schade die volgens de wettelijke regels aan hem of haar kan worden toegerekend, waaronder opzettelijke of verwijtbaar onzorgvuldig veroorzaakte schade aan baan, gebouwen, apparatuur, buggy's, schermen, lockers en andere eigendommen.

18.6 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Best Golf tegenover een zakelijke contractspartij voor indirecte schade, bedrijfsschade en gederfde winst uitgesloten en voor overige schade beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

18.7 Een Gebruiker dient schade of een ongeval zo spoedig mogelijk bij Best Golf te melden.

Artikel 19 – Privacy en digitale systemen

19.1 Best Golf verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het actuele Privacyreglement Best Golf.

19.2 Voor de uitvoering van overeenkomsten kunnen onder meer contactgegevens, betaalgegevens, reserveringsgegevens, speelrechtgegevens, handicap- en golfregistratiegegevens en gebruiksgegevens van digitale systemen worden verwerkt.

19.3 Bij gebruik van externe reserverings-, golf-, tracking- of analysesystemen kunnen de privacyvoorwaarden van de betreffende dienstverlener aanvullend van toepassing zijn.

19.4 Indien Best Golf cameratoezicht toepast, gebeurt dit met een gerechtvaardigd doel en wordt dit op passende wijze kenbaar gemaakt.

19.5 De Gebruiker is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en geheimhouding van persoonlijke inloggegevens.

Artikel 20 – Overeenkomsten op afstand en herroepingsrecht

20.1 Wanneer een Consument online, telefonisch of op andere wijze op afstand een overeenkomst sluit, gelden de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand voor zover die op het betreffende product van toepassing zijn.

20.2 Indien een wettelijk herroepingsrecht geldt, bedraagt de bedenktijd in beginsel veertien dagen vanaf het wettelijk bepaalde aanvangsmoment. Best Golf verstrekt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie. Voor online aankopen is de praktische uitwerking nader opgenomen in de Algemene Leveringsvoorwaarden Webshop Best Golf.

20.3 Indien de Consument Best Golf uitdrukkelijk verzoekt een dienst al tijdens de bedenktijd te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het

reeds geleverde deel, voor zover de wet dit toestaat en de vereiste informatie en toestemming zijn verkregen.

20.4 Voor vrijetijdsdiensten die volgens de overeenkomst op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode worden verricht, zoals een geboekte greenfee, clinic, event of arrangement, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

20.5 Voor online aankopen worden de wijze van herroeping, de eventuele wettelijk vereiste online herroepingsfunctie, retourzending en terugbetaling nader geregeld in de Algemene Leveringsvoorwaarden Webshop Best Golf, voor zover die bijzondere voorwaarden op de betreffende aankoop van toepassing zijn.

Artikel 21 – Wijziging van voorwaarden en reglementen

21.1 Best Golf kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door wetswijzigingen, gewijzigde bedrijfsvoering, nieuwe of gewijzigde faciliteiten, technologie, veiligheidseisen of noodzakelijke verduidelijking.

21.2 Voor lopende consumentenovereenkomsten worden materiële wijzigingen alleen toegepast indien de wijzigingsbevoegdheid rechtsgeldig is overeengekomen, de wijziging redelijk is en de Gebruiker vooraf op passende wijze over de nieuwe voorwaarden wordt geïnformeerd.

21.3 Waar de wet dit vereist, gaat een materiële wijziging pas in na afloop van een vaste contractperiode of krijgt de Consument een passend recht om de overeenkomst te beëindigen.

21.4 Het Huisreglement en operationele baan- en veiligheidsregels kunnen tussentijds worden aangepast indien dit redelijkerwijs nodig is voor veiligheid, baanbeheer, reserveringscapaciteit of bedrijfsvoering. Een operationele wijziging mag niet worden gebruikt om zonder rechtsgeldige grond de kern van een lopende commerciële overeenkomst wezenlijk te verminderen.

21.5 De actuele versies worden via de website of andere gebruikelijke communicatiekanalen beschikbaar gesteld.

Artikel 22 – Klachten

22.1 Klachten over dienstverlening, facturatie, reserveringen of gebruik van het Complex kunnen worden gemeld bij Best Golf via info@bestgolf.nl of via de receptie.

22.2 Een klacht bevat bij voorkeur de naam en contactgegevens van de Gebruiker, een duidelijke omschrijving, relevante datum en eventuele reserverings- of factuurgegevens.

22.3 Best Golf streeft ernaar een klacht binnen veertien dagen inhoudelijk te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de klager daarvan bericht.

22.4 Het indienen van een klacht schort een opeisbare betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

23.1 Op overeenkomsten met Best Golf is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijft de wettelijke bescherming omtrent bevoegde rechter en geschillenbeslechting volledig van kracht.

23.3 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen de ongeldige bepaling zoveel mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die aansluit bij doel en strekking.

23.4 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, handelt Best Golf overeenkomstig toepasselijke wetgeving, de overeenkomst en de eisen van redelijkheid en billijkheid.

23.5 Deze versie vervangt eerdere Algemene Voorwaarden van Best Golf voor zover deze hetzelfde onderwerp regelen vanaf de datum waarop Best Golf deze versie van toepassing verklaart.

23.6 De actuele Algemene Voorwaarden zijn kosteloos verkrijgbaar bij de receptie en via www.bestgolf.nl.

Contact Best Golf
Best Golf & Country B.V. | Golflaan 1, 5683 RZ Best | 0499 – 391 443 | info@bestgolf.nl | www.bestgolf.nl | KvK 17.058.284 | BTW NL 0080.91.936.B.01